

# Faits saillants d'A.A.W.S.

28 janvier 2016

**Le conseil des Services mondiaux des AA s'est réuni le jeudi 28 janvier 2016, au Bureau des Services généraux de New York. Chet P., président du Conseil d'AAWS, a ouvert la réunion et souhaité la bienvenue à tous les participants.**

## RAPPORT DU DIRECTEUR

Greg T., directeur général, a rapporté que la tempête de neige qui a eu lieu pendant le weekend a affecté les opérations, mais par contre, 70 % des personnes étaient présentes au bureau. En raison d'un bris de conduite d'eau, le *Interchurch Center* a été fermé le mercredi 27 janvier, la journée précédant la réunion du Conseil.

*Projet de construction pour la colocation* – Le Grapevine a déménagé pendant la semaine du 11 janvier et est maintenant installé dans son nouveau lieu de travail. Les questions liées à l'ameublement se poursuivent (pour les espaces de bureaux d'AAWS et du Grapevine), et une « dernière » visite des lieux est prévue avant que le projet puisse être qualifié de « terminé » à notre satisfaction.

*Technologie de l'information* – La directrice des TI d'AAWS, Cynthia Garippa, a créé un intranet pour usage interne, et elle travaille avec tous les chefs de département pour recueillir des renseignements utiles et de documents à ajouter au site. Elle continue de travailler avec les Archives pour choisir un conseiller en maintien des dossiers.

*Archives* – Le personnel des Archives a répondu à plus de 1 300 demandes d'information et de recherches en 2015. En décembre, nous avons rafraîchi le mur d'exposition qui comprend de nouvelles images. Les documents exposés représentent la vie de Bill et du Dr Bob, le début des AA et le début des services.

*Dossiers* – Toute nouvelle information de la part des présidents de région et de district reçue le ou avant le 10 décembre 2015 a été ajoutée à la base de données pendant cette même semaine. Le personnel des Dossiers a mis à jour 450 nouveaux présidents et 120 dossiers auxiliaires dans notre base de données Fellowship New Vision (FNV).

### Voyages en janvier

8-10 janvier 2016 : Séance de planification stratégique des administrateurs à Kansas City, MO ; visite à l'entrepôt.

## RAPPORT DU PERSONNEL

La coordonnatrice du personnel est enthousiaste à propos du prochain weekend du Conseil, et les membres du personnel sont prêts à travailler avec les présidents des comités de la Conférence. La semaine prochaine, il y aura une action concertée pour finaliser la documentation historique pour la Conférence. On a demandé aux membres du personnel à la retraite d'apporter leur aide pour cette période occupée.

## TECHNOLOGIE/COMMUNICATIONS/SERVICES

Le comité a analysé les rapports des visites sur le site Web des AA du BSG, le quatrième trimestre des analyses du site Web, et le Rapport annuel des activités du site Web des AA du BSG de 2015, et il a **recommandé** que ces documents soient soumis au Comité du conseil pour l'Information publique.

## ÉDITION

*Ventes brutes* : En 2015, les ventes ont été inférieures aux prévisions : ventes réelles de 12 706 249 \$ à rapprocher des prévisions de 14 820 000 \$, soit 2 113 751\$ ou une variance négative de 14 %. En décembre, les ventes brutes (y compris les ventes de livres numériques) se sont élevées à 1 057 238 \$, à rapprocher des prévisions de 1 144 104 \$, ce qui représente 86 866 \$ ou 7,59 % d'écart défavorable. Juin 2015 est le seul mois où les ventes ont été égales ou supérieures aux prévisions.

*Ventes sur le site Web* : Le total des ventes sur le site Web (AAWS et magasin en ligne) de janvier à décembre 2015 s'est élevé à 7 765 260 \$, ce qui représente environ 62 % des ventes totales pour la société. Les ventes au magasin en ligne B2B (principalement les bureaux Intergroupes/Bureaux centraux et autres commandes importantes) pour janvier à décembre 2015 se sont élevées à 5 764 666 \$, et les ventes au B2C (clients individuels) ont été de 2 000 593 \$. Le total des ventes brutes numériques pour janvier à décembre 2015 s'est élevé à 244 132 \$, avec une distribution de 62 409 unités.

*Licences internationales et traduction* : Pendant les mois de janvier à décembre 2015, il y a eu une augmentation sensible de demandes de l'étranger pour des soumissions et des licences. Les traductions qui ont réussi le processus d'analyses se sont élevées à un record de 58 (45 % de plus que l'année précédente) dans 28 langues (en hausse de 47 % par rapport à 2014).

*Le Gros Livre* : La traduction en rarotonga est terminée et on procèdera à une dernière révision par le comité des Îles Cook, et l'impression suivra plus tard dans l'année ; traduction en navajo : l'analyse du comité de traduction et l'enregistrement professionnel audio sont terminés à environ 80 % ; les traductions sont en cours pour les langues assamaise (Inde), bambara (Mali), croate, tchèque, allemande, hébreu (Israël), konkani (Goa, Inde), mongole, thaï, ukrainien.

## FINANCES

Les résultats financiers non vérifiés pour l'année terminée le 31 décembre 2015 montrent que les ventes nettes se sont élevées à 2 099 778 \$, ou 14 % inférieures au budget et 4 407 849 \$ inférieures aux 12 mois terminés le 31 décembre 2014. Le total des dépenses pour l'année, 15 094 339 \$ a été de 1 529 814 \$ moindre que les prévisions et 321 475 \$ moindre qu'en 2014. Il a été souligné que la plupart des postes de dépenses ont été inférieurs au budget pendant toute l'année, en raison du poste des salaires, alors qu'un certain nombre de postes au budget n'ont pas été pourvus ou remplacés.

Le Conseil a approuvé la **recommandation** du comité, que le budget 2016, reflétant des ventes brutes de 13 707 484 \$ et un déficit net de 26 691 \$, soit soumis au Comité du conseil pour les Finances et le Budget

###